

Der Ionic Timer

Ionic Timer ist eine gruppenfähige Back-Office Software und ist speziell für Dienstleistungsunternehmen entwickelt, die sehr stark zeit-, leistungs-, tätigkeits- und berichterorientiert arbeiten. Ionic Timer verfügt über ein eigenes Abrechnungssystem.

"Was ist Ionic Timer?"

- Ionic Timer ist:**
- eine Projektmanagement Software
 - eine Zeiterfassungs- und Leistungsabrechnungs- Software
 - eine Kunden-, Kontakt- und Termin- Management- Software
 - eine Tätigkeits- Management und Dokumentations- Software
 - eine Kontakt- und Termin- Management Software
 - eine Software für Dienstleistungsunternehmen

Die Software hilft dem Dienstleister, die Dienstpläne vorzubereiten, geleistete Tätigkeiten oder Leistungen vom Kunden genehmigen zu lassen und übersichtliche Abrechnungen zu erstellen.

Die Software hilft dem Teammitglied, seinen Wunschplan zu erstellen, seine Aufgaben zu strukturieren, seinen Arbeitstag zu koordinieren, Termine einzuhalten und sich optimal auf den Kunden einzustellen. So können präzise Pläne umgesetzt werden, um so für den Kunden enttäuschende und unangenehme Situationen zu vermeiden. Dienstleister sind bei richtiger Nutzung des Systems immer optimal vorbereitet und werden bei der Koordinierung ihrer Tätigkeiten stark entlastet.

"Warum Ionic Timer?"

1. Den Ressourcen- und Dienstplan zu optimieren und den Zeitfaktor bei der Tätigkeitserfassung und Dokumentation zu reduzieren.
2. Mit einem Minimum an Software- Bedienungsschritten das Maximum an Administrations- und Verwaltungs- Aufgaben zu erzielen.
3. Permanent das Kosten-Leistungs-Verhältnis messen und so optimieren.
4. Das Vertrauen und die Kundenzufriedenheit steht heutzutage im Mittelpunkt des Kundenservices. Die primäre Aufgabe ist es, durch verbesserte Genehmigungs- und durchschaubare Abrechnungs- Prozesse höhere Kundenakzeptanz zu erzielen.

"Wichtigste Benefits"

1. Drastische Reduzierung des Aufwands bei Dokumentations- und Tätigkeitserfassung.
2. Abrechnungssystem nach Kundenwunsch anpassbar.
3. Dezentrales Arbeiten.
4. Optimierte Ressourcenauslastung führt zu höherem Gewinn.
5. Verbesserte Dienstplanerstellung durch "Matching Machine".

Zielgruppen:

Alle, die stark kunden-, projekt- und leistungsorientiert arbeiten.

Alle, die stark zeit-, termin- und tätigkeitsorientiert arbeiten.

Alle, die ihre Tätigkeitserfassung, Abrechnung und Verwaltung optimieren wollen

Alle, die ihre Ressourcenauslastung flexibel, schlank und effizient gestalten wollen

Alle, die den höchstmöglichen Gewinn erzielen wollen

Märkte, z.B.:

- Pflegedienstleistungen
- Unternehmensberatung
- Steuerberatung
- Banken und Versicherungen
- Rechtsanwaltskanzleien

Nutzer, z.B.:

- Pflegedienstmitarbeiter
- Kundenberater und -betreuer
- Versicherungsvertreter
- Vertriebsbeauftragter
- Rechtsanwälte
- Key- Account Manager, Filialleiter etc.

Eigenschaften des Ionic Timer

Features:

- Groupware, Projekt -Back-Office und -Managementsystem
- Graphisches Tätigkeits- und Berichtserfassungssystem
- Reporting- Based- Informationssysteme für verbesserte Übersicht über Kosten und Leistungen
- Kategorien und kriterienbasiertes Matching- und Finding- System
- „*Mobile Office*“ - Daten sind weltweit mobil darstell- und abrufbar, z.B. auf PDA, Handy, Pocket- PC
- Als Stand-Alone lokal einsetzbar

Ausbaufähigkeit:

- „*Ionic Timer*“ ist voll internetfähig und erlaubt dezentrales Arbeiten
- Nach Wunsch kann „*Ionic Timer*“ an unterschiedliche SQL Datenbanken angepasst werden
- „*Ionic Timer*“ kann nach unterschiedlichen Kundenbedürfnissen maßgeschneidert werden
- „*Ionic Timer*“ kann mit Großrechnern bestehender Systeme verknüpft werden
- „*Ionic Timer*“ kann mit Zeitabrechnungssystemen verknüpft werden
- „*Ionic Timer*“ kann mit Messengern (z. B. MSN, Yahoo, ICQ) verknüpft werden

Lieferumfang

| | Basic | Medium | Large |
|---------------------------------|--------------------------------------|--------|-------|
| Client | | | |
| Anzahl der Lizenzen | 5 | 25 | 50 |
| Kundenverwaltung HTML RIS | Ja | Ja | Ja |
| Mitarbeiterverwaltung HTML RIS | Ja | Ja | Ja |
| Projektverwaltung HTML RIS | Ja | Ja | Ja |
| Tätigkeitsverwaltung HTML RIS | Ja | Ja | Ja |
| ToDo's- Verwaltung HTML RIS | Ja | Ja | Ja |
| Ressourcenverwaltung Java RIS | Nein | Ja | Ja |
| Reporter | Nein | Ja | Ja |
| Visual | Nein | Ja | Ja |
| Matching Machine | Nein | Ja | Ja |
| Server | | | |
| Anzahl der Lizenzen (für 1 M/C) | 1 | 1 | 1 |
| Plattform | Winxx,XP,NT,MacOS,Linux,Unix | | |
| Datenbank | Oracle,MySQL,PrimeBase,Sybase,MS-SQL | | |
| Webserver | JWS,Apache,IIS | | |
| Java User Admin | Ja | Ja | Ja |
| Java Templates Admin | Nein | Ja | Ja |
| Java Kategorie Admin | Ja | Ja | Ja |
| Java Commercial Admin | Nein | Ja | Ja |
| Java Import Modul | Nein | Ja | Ja |

Bessere Lösungen für gängige Fragen

Ionic Timer: Schnell und einfach Tätigkeiten erfassen und verwalten

Frage 1:

Ich verbringe jeden Tag etwa eine Stunde nur mit der Erfassung und Verwaltung von Daten. Wie kann ich diese Tätigkeiten schneller erledigen?

Antwort:

Der „Ionic Timer Visual“ ermöglicht dem Nutzer seine Termine anhand graphischer Übersichten schnell und einfach zu verwalten. Durchschnittlich werden bis zu 60% der bisher benötigten Zeit eingespart. Dies führt dazu, dass die Mitarbeiter weniger Zeit brauchen und das Unternehmen Geld spart.

Frage 2:

Kann ich mein bisherige Daten von Microsoft Outlook übernehmen?

Antwort:

Der Ionic Timer ist kompatibel mit Microsoft Exchange und Microsoft Outlook, so dass alle Daten ohne Probleme importiert werden können.

Frage 3:

Wir sind ein großes Dienstleistungsunternehmen. Wir suchen eine Möglichkeit, die Tätigkeiten unserer Mitarbeiter unkompliziert, aber trotzdem effektiv zu erfassen, zu berichten und genehmigen zu lassen. Ist das mit dem Ionic Timer möglich?

Antwort:

Bei der Entwicklung des Ionic Timer wurde großen Wert darauf gelegt, die Erfassung und das Berichten von Mitarbeiteraktivitäten durch ein innovatives Handling zu optimieren. Die Genehmigung von Berichten Ihrer Auftraggeber kann auch dezentral vor Ort erledigt werden.

Frage 4:

Ist der Ionic Timer an unseren Datenbestand und unsere bestehenden Abrechnungssysteme anpassbar?

Antwort:

Der Ionic Timer ist an alle gängigen Datenbanken anpassbar und verfügt über eine offene Schnittstelle. So bleibt Ihnen lästiges Übertragen der Daten erspart.

Frage 5:

Ist der Ionic Timer internetfähig?

Antwort:

Der Ionic Timer erlaubt dezentrales Arbeiten. Für unterwegs können sich Mitarbeiter mit PocketPC und PDA einfach über Funk einloggen und ihre Tätigkeiten verwalten.